

**Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования "Учебно-консультационный центр
трудовых отношений "Успех"**



УТВЕРЖДАЮ:

Директор

АНО ДПО «УКЦТО Успех»

А.А. Кузьмина

Приказ № 1-О/Д

от «10» марта 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных образовательных услуг
в АНО ДПО «Учебно-консультационный центр трудовых отношений
«Успех»

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «УКЦТО «Успех» (далее - Центр) разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным Законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным Законом от 7 февраля 1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706);

и другими нормативными актами Российской Федерации в порядке, установленном настоящим Положением и Уставом Центра.

1.2 Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам в АНО ДПО «УКЦТО «Успех».

1.3 В настоящем положении используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги - деятельность, направленная на обучение по, дополнительным образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических и юридических лиц.

Исполнитель - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебно-консультационный центр трудовых отношений «Успех».

Заказчик - юридическое или физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Слушатели - лица, осваивающие дополнительные общеразвивающие программы.

1.4 Центр оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1 Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся граждан, общества и государства.

3. ВИДЫ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1 Центр в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает физическим и юридическим лицам платные образовательные услуги по дополнительным общеразвивающим программам.

3.2. К платным образовательным услугам, предоставляемым Центром относятся:

- реализация дополнительных общеразвивающих программ;
- проведение разовых занятий различных видов (в том числе лекций, семинаров, индивидуальных консультаций), не подлежащих лицензированию.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

4.1 Центр обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику, обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Центр обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации». Информация предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

4.2 Центр обязан довести до Заказчика, обучающегося (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование центра, которое должно содержать указание на организационно-правовую форму и характер деятельности (ст. 54 Гражданского кодекса Российской Федерации), тип образовательного учреждения;
- место нахождения центра (согласно ст. 54 Гражданского кодекса Российской Федерации место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации и указывается в его учредительных документах);
- лицензию на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, даты регистрации, срока действия и органа, выдавшего лицензию и приложения к ней;
- вид деятельности исполнителя (уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения);
- стоимость образовательных услуг и порядок расчетов;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения;
- перечень услуг;
- условия предоставления услуг;
- форму договора.

4.3 Исполнитель обязан обеспечить заказчику, слушателю, оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

5.1 Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания.

5.2 Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.3 Договор составляется письменно в таком количестве экземпляров, которое соответствует количеству сторон в договоре.

5.4 Заказчик, (заказчик - слушатель) обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику, (заказчику - слушателю) в соответствии с законодательством должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

5.5 На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию заказчика, (заказчика - слушателя) обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

5.6 Расторжение договора происходит в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и условиями договора.

5.7 Договор, может быть, расторгнут Центром в одностороннем порядке в случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1 При заключении договора на обучение осуществляется 100%-я предоплата. Оплата производится в сроки, указанные в Договоре на оказание образовательных услуг.

6.2 По согласованию между Центром и Заказчиком (заказчиком -слушателем) могут быть изменены сроки оплаты. Решение об изменении сроков оплаты в индивидуальном порядке принимает Центр на основании личного заявления Заказчика (заказчика - слушателя). Изменение сроков оплаты фиксируется в договоре.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА, ЗАКАЗЧИКА, СЛУШАТЕЛЯ

7.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Центр, заказчик (обучающийся) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Центром. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4 Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

7.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6 По инициативе Центра договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение слушателем по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Претензии и споры, возникающие между Заказчиком и Исполнителем при оказании платных дополнительных образовательных услуг, могут быть разрешены:

а) по согласованию сторон;

б) в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.